



Política de Privacidad

Chatbot MONI

Introducción

La empresa CERTA TECHNOLOGIES MEXICO, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio social en Calle Retorno 1, #208 en Monterrey, Nuevo León, México está comprometida a proteger su información personal y respetar las leyes de protección de datos. La presente política de privacidad expone cómo lo hacemos en lo relacionado con el uso del “chatbot MONI” a partir de ahora “el chatbot” a través de las diferentes plataformas en las que está activo (Google Assistant, Skype y Google Home).

Chatbot MONI

Es un asistente conversacional disponible en Skype, Google Assistant y Google Home desarrollado con motivo de poder rastrear de manera mas sencillas embarques y viajes que esten dados de alta en la plataforma “Camaleón” que es un sistema de monitoreo privado que se encuentra en la página web: <https://www.camaleon.certamx.com>, dicho chatbot puede rastrear viajes, verificar la ruta donde va la unidad, saber cuando le falta para llegar al destino y si la unidad ya salió del destino.

Plataformas en las que está activo

El Chatbot de MONI se encuentra activo en las plataformas que se exponen a continuación:

1. Skype: A través del buscador de Bots poner el nombre de Moni y agregarla para comenzar una conversación.
2. Google Home: Aquellos usuarios que dispongan del dispositivo Google home en sus hogares podrán hacer uso de “MONI”.
3. Action en Google Assistant “MONI”: Aquellos usuarios que dispongan de la aplicación de Google Assistant en su Smartphone o de un dispositivo de la familia Google podrán hacer uso diciéndole al asistente que quieren hablar con MONI.

Qué información recopila el Chatbot

A continuación, repasamos qué datos recopilamos y el tratamiento que realizamos en función de la plataforma desde la que acceda:

1. Skype: Para poder darle respuesta, el chatbot almacena sus interacciones (lo que envías por Skype), con objeto de procesarlo y darle una respuesta. De este modo, se almacenan las interacciones (las conversaciones) junto a la información básica del usuario como nombre y correo electrónico para fines de seguridad. Como se indicará en el apartado uso de la información, su información de usuario no se tratará con fines comerciales.
2. Moni en el dispositivo Google Home y Google Assist: En el ACTION en Google recogemos solo el ID del usuario que Google nos envía como identificador de la conversación junto a las interacciones que usted tiene con el Action así como su correo electrónico estos datos son guardados de manera temporal para que nosotros hagamos un proceso de validación y saber si darle acceso al usuario a MONI ya que Moni cuenta con información confidencial del sistema de monitoreo Camaleón que es un sistema privado. ¿Para qué sirve ese identificador y la interacción que nos envía Google? La interacción nos permite

procesar qué ha indicado y poder darle una respuesta, el identificador sirve para darle a usted la respuesta que ha solicitado y no dársela a otro usuario.

Cómo utilizamos sus datos

- Los datos personales: En ningún caso sus datos personales serán usados para fines comerciales, así como, para estrategias de marketing directo o campañas de publicidad. Únicamente conservaremos datos personales mientras el usuario este utilizando el chatbot ya que necesitamos guardar las interacciones (preguntas que usted de la hace al chatbot) para poderlas procesar y darle una respuesta correcta.
- Los datos no personales recogidos por el chatbot a través de las diferentes plataformas simplemente serán utilizados para la evaluación interna y procesos de seguridad, para saber si darle acceso o no al usuario ya que Moni cuenta con información confidencial.

Dar y retirar su consentimiento, o actualizar sus datos personales

Cuando sea necesario su consentimiento para el tratamiento de su información personal, le pediremos su consentimiento en el momento en que nos dé sus datos. Aseguramos su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento de acuerdo con la Ley vigente. También puede actualizar sus datos personales cuando quiera.

Sus derechos

En relación con lo anterior, usted tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de su información personal. También tiene derecho a restringir el tratamiento de su información personal y a oponerse al mismo. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de su información personal ante una autoridad de control de protección de datos del país en el que viva, trabaje o crea que se ha producido una infracción.

Responsabilidades

A la hora de desarrollar el “Chatbot MONI” en todas sus versiones hemos tomado todas las medidas razonables para asegurarnos de que la información proporcionada por la misma sea precisa y esté actualizada. Sin embargo, no podemos aceptar ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Adicionalmente, nos reservamos el derecho de agregar, enmendar o eliminar la información que el asistente conversacional ofrece en cualquier momento, así como, darlo de baja sin avisar previamente.